

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	3	・室内は見学時のみで(面談室)別室の様子や支援の様子はカメラでしか見たことがないため判断できかねる。 ・電車を見せてくれたり、公園に行ったことを話してくれます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	2	・室内は見学時のみで(面談室)別室の様子や支援の様子はカメラでしか見たことがないため判断できかねる。 ・初めて聞く先生の名前がいつもあります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	0	0	4	・室内は見学時のみで(面談室)別室の様子や支援の様子はカメラでしか見たことがないため判断できかねる。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	15	2	0	2	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	0	0	2	・支援計画書、とかあったりしましたが・・・？ あったのを見た気もします・・・ごめんなさい。 ただ、目標的なものが「たのしく過ごす」程度だったので思った以上に色々支援していただいているイメージです。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	2	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	0	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	2	・工夫や園との交流は報告がなければ親は分からない・・・
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	1	9	・工夫や園との交流は報告がなければ親は分からない・・・
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	0	0	1	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	2	3	6	・障害児を抱える親同士の交流の場があると共感しあったり、意見交換でき、ありがたいと思う。やはり定型発達児の親御さんには誤解

						されやすく、障害児を抱える親達は肩身がせまい思いを常にしていると思う。悩みや相談が、他でなかなかできない・・・ペアトレも含め希望です。 ・最初の1回ぐらいしか行ったことがなく・・・	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	0	・ノートにびっしりと書かれていてうれしいです。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	1	2	・着座の面談はないですが、送迎時に様子を伝えてくださるのが、面談ならば充分伺えています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	10	6	・なくてもかまわないと思ってます。 ・基本、土曜日に利用させて頂いてますので⑳と共に当日忘れてたらすみません。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1	0	2	・急な電話連絡をしても対応してくださった。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	0	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	0	0	6	・ホームページはみていないので、よくわからない。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1	0	3	・個人情報の取扱いの説明があったので大丈夫だと
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	3	0	6	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	12	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	1	・子どもはハレアカラに行くのが毎日楽しんで行っているの、これからもよろしくお願ひします。 ・保育園は行きたがらないが、ハレアカラは毎日通えています。 ・満足した様子で帰ってくるので楽しんでいると思う ・ハレアカラの前を休日に通ると「行きたいなあ〜！！」とさわいでます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	・色々よくしてくださっているため。 ・ハレアカラに行き出ることがたくさん増えました。

- i 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。
- iii 保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とする。